

Số: 03/KL-TTT

An Giang, ngày 14 tháng 3 năm 2020

KẾT LUẬN KIỂM TRA
Việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo
tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Thực hiện Quyết định số 21/QĐ-TTT ngày 04/02/2020 của Chánh Thanh tra tỉnh kiểm tra việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, thời kỳ kiểm tra năm 2019; từ ngày 17/02/2020 đến ngày 21/02/2020, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Sở NN&PTNT) và 02 đơn vị trực thuộc gồm: Chi cục Thủy sản và Chi cục Phát triển nông thôn.

Xét Báo cáo kết quả kiểm tra ngày 13/3/2020 của Trưởng đoàn kiểm tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. Kết quả kiểm tra

1. Thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

1.1 Việc bố trí địa điểm tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật

- Sở NN&PTNT có bố trí địa điểm tiếp công dân, niêm yết nội quy và lịch tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ; Giám đốc Sở phân công Phó Chánh Thanh tra Sở và 01 Thanh tra viên tiếp công dân thường xuyên.

- Chi cục Thủy sản và Chi cục Phát triển nông thôn có bố trí địa điểm tiếp công dân, niêm yết nội quy và lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chi cục trưởng. Chi cục Phát triển nông thôn phân công công chức thanh tra chuyên ngành, Chi cục Thủy sản phân công công chức thanh tra chuyên ngành và viên chức tiếp công dân thường xuyên.

- Việc thực hiện chi bồi dưỡng tiếp công dân theo Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh: Theo báo cáo, Sở NN&PTNT và 12 đơn vị trực thuộc chưa chi bồi dưỡng tiếp công dân. Tuy nhiên qua kiểm tra, Chi cục Thủy sản có chi bồi dưỡng cho công chức 100.000đ/ngày làm việc từ nguồn tự chủ và viên chức 100.000đ/ngày làm việc từ nguồn thường xuyên.

1.2 Việc tổ chức thực hiện tiếp công dân

** Tiếp công dân thường xuyên:*

Trong kỳ, Sở NN&PTNT tiếp thường xuyên 01 lượt 04 người; 02 Chi cục được kiểm tra không có dân đến.



** Tiếp công dân của người đứng đầu:*

Giám đốc Sở NN&PTNT tiếp công dân định kỳ vào ngày 10 hàng tháng và Chi cục trưởng 02 Chi cục tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng. Trong kỳ kiểm tra, Giám đốc Sở và Chi cục trưởng Chi cục Phát triển nông thôn có tổ chức tiếp công dân nhưng không có công dân đến, Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản tiếp 01 lượt người.

Công tác tiếp công dân tại Sở NN&PTNT và 02 Chi cục thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân như: mở sổ tiếp công dân, sổ xử lý đơn, ban hành nội quy tiếp công dân và người đứng đầu tiếp công dân định kỳ theo quy định. Việc tiếp công dân được ghi chép đầy đủ nội dung và đúng cột mục như: ngày tiếp, người tiếp, người được tiếp, nội dung vụ việc, kết quả xử lý.

2. Việc theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Sở NN&PTNT tiếp nhận 03 đơn: 01 đơn khiếu nại, 02 đơn kiến nghị, phản ánh; trong đó: thuộc thẩm quyền 01 đơn, không thuộc thẩm quyền 02 đơn.

- Chi cục Thủy sản và Chi cục Phát triển nông thôn không phát sinh đơn.

Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: chuyển 02 đơn kiến nghị và đơn phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

*** Kết quả kiểm tra việc xử lý đơn kiến nghị, đơn phản ánh:**

Sở NN&PTNT xử lý đơn kiến nghị và đơn phản ánh đúng trình tự và ban hành văn bản chuyển đơn đúng biểu mẫu số 06-XLĐ tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Thực hiện việc thụ lý và kết quả giải quyết

- Tổng số đơn thụ lý: 01 đơn khiếu nại của ông Nguyễn Văn Khương - nhân viên kỹ thuật của Chi cục Thủy sản được phân công công tác tại xã Vĩnh Hội Đông, huyện An Phú, khiếu nại Chi cục Thủy sản chi trả chế độ trợ cấp khó khăn không đúng theo quy định tại Nghị định số 116/2010/NĐ-CP ngày 24/12/2010 của Chính phủ về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

- Đã giải quyết: 01/01 đơn. Giám đốc Sở ban hành Quyết định số 376/QĐ-SNN&PTNT ngày 05/6/2019 giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Khương có nội dung: Giao Chi cục Thủy sản rà soát, làm rõ phần kinh phí còn thiếu mà Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 27/3/2018 của UBND tỉnh phân bổ, tham mưu báo cáo Sở NN&PTNT đề nghị Sở Tài chính xem xét, bổ sung kinh phí để thực hiện chi trả phụ cấp thu hút đối với ông Khương. Theo đó, Chi cục Thủy sản đã thực hiện Quyết định và giải quyết tiền trợ cấp khó khăn cho ông Khương tổng số tiền 89.533.680 đồng.

b) Thời hạn giải quyết

Kiểm tra 01 hồ sơ khiếu nại đã thụ lý giải quyết: Thanh tra Sở NN&PTNT tham mưu Giám đốc Sở giải quyết khiếu nại lần đầu đúng thời hạn quy định.

c) Tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại

Sở NN&PTNT không tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại lần đầu.

** Kết quả kiểm tra hồ sơ khiếu nại của ông Nguyễn Văn Khương:*

- Về trình tự thực hiện: đúng theo quy định tại Thông tư số 07/2013/TT-TTCTP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính. Tuy nhiên, Điều 2 Quyết định số 376/QĐ-SNN&PTNT giải quyết khiếu nại lần đầu quy định trong thời hạn “15 ngày” ông Khương được quyền khiếu nại tiếp hoặc khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án là không đúng theo Khoản 1, Điều 33 Luật Khiếu nại quy định là “30 ngày”.

- Về thẩm quyền giải quyết: Nội dung khiếu nại của ông Nguyễn Văn Khương thuộc thẩm quyền giải quyết lần đầu của Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản theo quy định tại Điều 19 Luật Khiếu nại. Việc Giám đốc Sở NN&PTNT thụ lý giải quyết khiếu nại lần đầu là không đúng quy định. Tuy nhiên, ông Khương thống nhất kết quả giải quyết khiếu nại lần đầu và Chi cục Thủy sản đã giải quyết tiền trợ cấp khó khăn cho ông Khương.

c) Áp dụng biện pháp khẩn cấp, đình chỉ giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, Sở NN&PTNT và 02 Chi cục được kiểm tra không áp dụng biện pháp khẩn cấp và đình chỉ giải quyết khiếu nại.

d) Công khai quyết định giải quyết khiếu nại

- Về hình thức công khai: Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu được niêm yết công khai tại cơ quan bị khiếu nại – Chi cục Thủy sản trong thời hạn 15 ngày.

- Về hình thức gửi quyết định giải quyết khiếu nại: Sở NN&PTNT gửi quyết định cho người khiếu nại bằng dịch vụ bưu chính bảo đảm.

e) Theo dõi thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật

Thanh tra Sở được Giám đốc Sở phân công theo dõi thi hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Khương, nội dung quyết định đã được các cá nhân, cơ quan có liên quan thực hiện.

4. Kết quả thực hiện chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh

Thực hiện Thông báo số 165/TB-BTCD ngày 18/10/2019 về kết luận của UBND tỉnh tại buổi đối thoại giải quyết khiếu nại của bà Trần Thị Ngọc Hồng, cư ngụ ấp Bình Hoà, xã Mỹ Khánh, thành phố Long Xuyên có nội dung: *Giao Sở NN&PTNT rà soát làm rõ công trình thủy lợi đào kênh Mương Ngươn vào năm 2000 do ai hoặc cơ quan nào là chủ đầu tư để xác định thiệt hại và giải quyết quyền lợi cho người dân.*

Ngày 02/12/2019, Sở NN&PTNT có Báo cáo số 353/BC-SNNPTNT gửi UBND tỉnh về kết quả rà soát vụ việc của bà Trần Thị Ngọc Hồng.



5. Quản lý nhà nước đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Ban hành các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật về tiếp công dân khiếu nại, tố cáo

Sở NN&PTNT đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo các phòng, ban và 12 đơn vị trực thuộc trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn: Công văn số 1649/SNNPTNT-TTr ngày 17/9/2019, Công văn số 2041/SNNPTNT-TTr ngày 08/11/2019 và Công văn số 2113/SNNPTNT-TTr ngày 19/11/2019.

b) Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Sở NN&PTNT xây dựng Kế hoạch số 29/KH-SNNPTNT ngày 05/4/2019 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019. Các đơn vị trực thuộc căn cứ vào Kế hoạch của Sở, triển khai đến công chức, viên chức thực hiện; đồng thời Sở đã tổ chức 01 cuộc tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho 112 công chức, viên chức trong ngành.

c) Kiểm tra, thanh tra trách nhiệm:

Trong kỳ kiểm tra, Sở NN&PTNT không có tổ chức kiểm tra, thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, theo báo cáo của Sở tại các cuộc họp của Thanh tra Sở và thanh tra chuyên ngành của các đơn vị trực thuộc thường xuyên nhắc nhở, hướng dẫn và kiểm tra việc ghi chép sổ tiếp công dân, xử lý đơn của các đơn vị.

d) Chế độ thông tin, báo cáo, quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Sở NN&PTNT ban hành Công văn số 1490/SNNPTNT-TTr ngày 04/10/2017 về việc tăng cường thực hiện công tác thông tin, báo cáo, các đơn vị chấp hành nghiêm túc công tác thông tin, báo cáo theo thời hạn và báo cáo kết quả định kỳ hoặc đột xuất về Thanh tra tỉnh đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại: hồ sơ khiếu nại có đánh bút lục theo số trang, có phân công công chức quản lý, lưu trữ tại Thanh tra Sở.

II. Kết luận

1. Những mặt làm được

1.1. Giám đốc Sở NN&PTNT:

- Có quan tâm, quán triệt và triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Giải quyết đúng thời hạn đơn khiếu nại theo thẩm quyền; xử lý kịp thời đơn kiến nghị, đơn phản ánh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, không phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, bức xúc, gay gắt.

- Công tác tập huấn tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm đã góp phần nâng cao nhận thức, sự hiểu biết của công chức, viên chức của Sở và các đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện kịp thời nội dung kết luận của UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại của công dân.

1.2. Chi cục Thủy sản và Chi cục Phát triển nông thôn:

Hai Chi cục có triển khai thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; có bố trí địa điểm tiếp công dân, phân công công chức, viên chức tiếp công dân thường xuyên; mở sổ tiếp công dân, sổ xử lý đơn, niêm yết nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của người đứng đầu.

2. Một số hạn chế, thiếu sót

2.1. Việc chi bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Sở NN&PTNT và 11/12 đơn vị trực thuộc chưa thực hiện chi bồi dưỡng đối với công chức tiếp công dân.

- Riêng Chi cục Thủy sản tuy có vận dụng từ các nguồn tự chủ và nguồn thường xuyên để đảm bảo chi bồi dưỡng cho công chức, viên chức được phân công tiếp công dân theo mức chi tại Điều 4 Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh nhưng chưa đúng nguồn kinh phí chi trả theo quy định tại Điều 5 Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND gồm: Ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập và các nguồn kinh phí khác (nếu có).

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại

- Thanh tra Sở tham mưu Giám đốc Sở giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Khương không đúng thẩm quyền. Theo quy định tại Điều 19 Luật Khiếu nại, Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản là người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần đầu, nếu ông Khương khiếu nại tiếp thì Giám đốc Sở giải quyết khiếu nại lần hai theo quy định tại Khoản 2, Điều 20 Luật Khiếu nại. Đối với đơn của ông Nguyễn Văn Khương, là nhân viên trong ngành, lẽ ra Thanh tra Sở tham mưu Giám đốc Sở xử lý theo 01 trong 02 phương án sau:

+ Một là, ban hành văn bản yêu cầu Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản rà soát lại các chính sách trợ cấp cho công chức, viên chức, tìm hiểu yêu cầu, nguyện vọng và xem xét giải quyết theo thẩm quyền;

+ Hai là, tổ chức cuộc họp để Giám đốc Sở và Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản tiếp ông Khương trao đổi, tìm hướng giải quyết cho phù hợp, nếu ông Khương đồng ý với hướng giải quyết của Giám đốc Sở thì đề nghị ông Khương rút đơn, đình chỉ giải quyết khiếu nại theo Điều 10 Luật Khiếu nại.

Hiện nay, Chi cục Thủy sản đã thực hiện Quyết định và chi trợ cấp cho ông Khương, do đó Thanh tra tỉnh chỉ giới thiệu để Thanh tra Sở rút kinh nghiệm trong công tác tham mưu giải quyết khiếu nại.

- Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản chưa phối hợp kịp thời với các tổ chức đoàn thể trong đơn vị để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tìm hiểu thu nhập và đời sống của công chức, viên chức. Điển hình là vụ việc của ông Nguyễn Văn Khương, nhằm

tìm giải pháp hợp tình, hợp lý, giải quyết chính sách trợ cấp mà họ được hưởng theo đúng quy định pháp luật.

III. Kiến nghị

Qua kết quả kiểm tra, Thanh tra tỉnh kiến nghị Giám đốc Sở NN&PTNT và Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với Giám đốc Sở

- Chỉ đạo Văn phòng Sở lập thủ tục cấp kinh phí bổ sung để đảm bảo cho việc chi bồi dưỡng tiếp công dân tại Sở và các đơn vị trực thuộc đúng theo Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và 12 đơn vị trực thuộc thực hiện pháp luật công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cần lưu ý:

+ Chi bồi dưỡng tiếp công dân, xử lý đơn phải đúng nguồn kinh phí, đồng thời phải lập dự toán, chấp hành và quyết toán kinh phí đúng quy định tại Điều 5, Điều 6 Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh.

+ Nhận và thụ lý giải quyết khiếu nại hoặc tham mưu giải quyết khiếu nại đúng thẩm quyền theo quy định tại Điều 19, Điều 20 Luật Khiếu nại.

2. Đối với Thanh tra Sở

Kịp thời tham mưu Giám đốc Sở và hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng theo Luật quy định.

3. Đối với Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản

Rút kinh nghiệm, chấn chỉnh đối với những vụ việc tương tự như trường hợp của ông Nguyễn Văn Khương.

IV. Tổ chức thực hiện

- Giám đốc Sở NN&PTNT có trách nhiệm niêm yết công khai Kết luận kiểm tra tại trụ sở làm việc 15 ngày liên tục; chỉ đạo thực hiện Kết luận và báo cáo kết quả về Thanh tra tỉnh trong thời gian 45 ngày kể từ ngày công bố.

- Giao Phòng Giám sát, kiểm tra và xử lý sau thanh tra thuộc Thanh tra tỉnh theo dõi và đôn đốc thực hiện Kết luận kiểm tra.

Trên đây là Kết luận kiểm tra việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. /*lu*

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (để báo cáo);
- Chánh Thanh tra;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Giám đốc Sở NN&PTNT;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Công Thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT, HSKT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Võ Thị Siêu