

Số: 07/KL-TTT

An Giang, ngày 28 tháng 7 năm 2020

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND huyện Phú Tân
đối với việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại,
tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai

Thực hiện Quyết định số 83/QĐ-TTT ngày 11/5/2020 của Thanh tra tỉnh về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND huyện Phú Tân đối với việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai, thời kỳ thanh tra từ năm 2018 đến năm 2019; từ ngày 25/5/2020 đến 09/7/2020, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 10 đơn vị gồm: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (HĐND&UBND) huyện, Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường (TN&MT), Phòng Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT), Ủy ban nhân dân (UBND) các xã Phú Lâm, Tân Hòa, Hiệp Xương, Phú Bình, Phú Hiệp và thị trấn Chợ Vàm.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 20/7/2020 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của Chủ tịch UBND huyện Phú Tân tại Công văn số 1785/UBND-NC ngày 27/7/2020,

Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. Khái quát chung

Huyện Phú Tân có 18 đơn vị hành chính cấp xã, 12 phòng chuyên môn và 05 đơn vị sự nghiệp. Tổng biên chế chính thức là 118 biên chế công chức và 06 biên chế hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 của Chính phủ.

Được sự quan tâm, lãnh đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy và chỉ đạo kịp thời của Chủ tịch UBND huyện, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện đạt được nhiều kết quả tích cực, đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân giảm dần qua từng năm. Tuy nhiên vẫn còn một số vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài, tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất an ninh trật tự. Trong kỳ thanh tra, nội dung đơn chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, khiếu nại cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (CN.QSDĐ) và đơn tố cáo cán bộ quản lý Trường tiểu học, lãnh đạo UBND cấp xã.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

1.1. Việc bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Việc bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân:

+ Chủ tịch UBND huyện Phú Tân bố trí trụ sở tiếp công dân khang trang, lịch sự, trang bị bàn làm việc, máy điều hòa, nước uống; địa điểm thuận lợi cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân; phân công Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện giữ chức Trưởng ban Tiếp công dân và 02 công chức tiếp công dân thường xuyên và xử lý đơn thư.

+ Thanh tra huyện, Phòng TN&MT, Phòng GD&ĐT, UBND 06 xã, thị trấn có bố trí địa điểm tiếp công dân thuận tiện cho người dân đến liên hệ, trang bị cơ sở vật chất; riêng UBND thị trấn Chợ Vàm bố trí địa điểm tiếp công dân trên tầng 1; có niêm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân, phân công công chức tiếp công dân thường xuyên.

- Thực hiện Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh quy định chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây viết tắt là Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh)

+ Văn phòng HĐND&UBND huyện được phân bổ kinh phí 130 triệu đồng/năm, thực hiện bồi dưỡng tiếp công dân cho Chủ tịch UBND huyện 100.000đ/ngày tiếp thực tế (tiếp định kỳ 02 ngày/tháng và tiếp đột xuất khi công dân yêu cầu), công chức Ban tiếp công dân huyện 100.000đ/ngày làm việc; chưa thực hiện bồi dưỡng cho cán bộ, công chức các phòng, ban của huyện được triệu tập tham gia tiếp công dân theo quy định tại Khoản 2, Điều 3 và Khoản 1, Điều 4 Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh.

+ Thanh tra huyện được phân bổ kinh phí 34 triệu đồng (năm 2018) và 28 triệu đồng (năm 2019); chi bồi dưỡng tiếp công dân cho Thanh tra viên 80.000đ/ngày làm việc, Chánh Thanh tra huyện 80.000đ/ngày tiếp thực tế.

+ Phòng TN&MT được phân bổ kinh phí 30 triệu đồng/năm; chi tiền bồi dưỡng cho công chức 100.000đồng/ngày làm việc, Trưởng phòng 100.000đồng/ngày tiếp thực tế.

+ Phòng GD&ĐT không dự toán kinh phí, chưa chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân theo quy định (theo giải thích của Trưởng phòng do tình hình thực tế số lượt tiếp công dân tại đơn vị không nhiều, trong kỳ thanh tra tiếp 07 lượt người).

+ UBND 06 xã, thị trấn được phân bổ dự kinh phí từ 20 triệu - 30 triệu/năm.

* Chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân cho Chủ tịch UBND 06 xã, thị trấn được chi theo mức 100.000đ/ngày tiếp định kỳ hoặc đột xuất.

* Chi tiền bồi dưỡng cho công chức tiếp dân thường xuyên thực hiện như sau:

- UBND xã Phú Lâm chi tiền bồi dưỡng cho công chức 100.000đ/vụ việc.

- UBND xã Phú Hiệp chi bồi dưỡng cho công chức 100.000đ/ngày làm việc.
- UBND xã Hiệp Xương chi bồi dưỡng cho công chức 100.000đ/ngày tiếp thực tế; đối với ngày trực không có công dân đến liên hệ, năm 2018 chi 50.000đ/ngày, năm 2019 không chi; ngoài ra năm 2018 UBND xã Hiệp Xương có chi cho cán bộ, công chức Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, địa chính được triệu tập tham gia tiếp công dân 100.000đ/ngày.
- UBND xã Phú Bình chi bồi dưỡng cho công chức 100.000đ/ngày tiếp thực tế.
- UBND xã Tân Hòa chi bồi dưỡng cho công chức năm 2018 chi 50.000đ/vụ việc, năm 2019 chi 100.000đ/ngày tiếp thực tế.
- UBND thị trấn Chợ Vàm chi bồi dưỡng tiếp công dân cho công chức 50.000đ/vụ việc.

1.2. Việc tổ chức thực hiện tiếp công dân

- **Tiếp công dân thường xuyên:** Đã tiếp 823 lượt người. Cụ thể:
 - + Ban Tiếp công dân huyện tiếp 291 lượt người.
 - + Thanh tra huyện, Phòng GD&ĐT và Phòng TN&MT tiếp 93 lượt người.
 - + UBND 06 xã, thị trấn tiếp 439 lượt người.
- **Tiếp công dân của người đứng đầu:** Đã tiếp 318 lượt người. Cụ thể:
 - + Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ vào ngày 14 và 28 hàng tháng và tiếp đột xuất, thành phần tiếp công dân đúng quy định, tiếp 83 lượt người.
 - + Thủ trưởng các cơ quan: Thanh tra huyện, Phòng GD&ĐT và Phòng TN&MT tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần và đột xuất, tiếp 36 lượt người.
 - + Chủ tịch UBND 06 xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Năm hàng tuần và tiếp đột xuất, tiếp 199 lượt người.

Việc tiếp công dân đều được ghi chép vào sổ đủ nội dung và đúng cột mục như: ngày tiếp, người tiếp, người được tiếp, nội dung và kết quả xử lý.

Các buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, ngoài việc mời các ngành chuyên môn của huyện và UBND cấp xã, Ban Tiếp công dân huyện mời Hội Nông dân huyện, các ngành pháp luật của huyện: Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, Công an huyện, Chi cục Thi hành án dân sự để trao đổi tìm giải pháp xử lý, giải thích, thuyết phục.

2. Theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

2.1. Văn phòng HĐND&UBND huyện: Tiếp nhận 238 đơn, phân loại:

- Đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện: 33 đơn; đã giải thích hướng dẫn 01 đơn, rút 11 đơn, giao cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết 21 đơn.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 205 đơn; đã giải thích hướng dẫn 06 đơn, chuyển 185 đơn, rút 14 đơn.

2.2. Thanh tra huyện: Tiếp nhận 13 đơn, phân loại:

- Đơn thuộc thẩm quyền tham mưu Chủ tịch UBND huyện: 08 đơn; trong đó: giải thích rút 03 đơn, tham mưu giải quyết 05 (03 đơn tố cáo, 02 đơn kiến nghị phản ánh).

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 05 đơn, đã hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2.3. Phòng TN&MT: Tiếp nhận 22 đơn, phân loại:

- Đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện: 21 đơn; trong đó: giải thích rút 06 đơn, hướng dẫn 01 đơn, tham mưu giải quyết 14 đơn (02 đơn khiếu nại, 12 đơn kiến nghị phản ánh).

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn, đã hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

2.4. Phòng GD&ĐT: Tiếp nhận 04 đơn (đã xử lý trùng lặp 05 đơn):

- Đơn thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng: 02 đơn phản ánh, kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền tham mưu Chủ tịch UBND huyện: 02 đơn tố cáo.

2.5. UBND 06 xã, thị trấn: Tiếp nhận 34 đơn:

- Đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền hòa giải: 20 đơn

- Đơn khác: 14 đơn, đã giải thích và hướng dẫn.

*** Kết quả kiểm tra việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn:**

- Văn phòng HĐND&UBND huyện: Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại và cập nhật đầy đủ các loại đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

+ Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: Văn phòng HĐND&UBND huyện kiểm tra nội dung, điều kiện thụ lý, qua đó đã giải thích động viên công dân rút 11 đơn; đối với các đơn đủ điều kiện thụ lý thì có văn bản giao các cơ quan chuyên môn tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo quy định.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền, Văn phòng có văn bản chuyển cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND cấp xã xử lý, giải quyết theo thẩm quyền.

- Thanh tra huyện: Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại và cập nhật đầy đủ các loại đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn, giải thích pháp luật.

+ Đơn thuộc thẩm quyền thì tham mưu Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ kiểm tra, rà soát (Thanh tra huyện chủ trì) thẩm định lại hiện trạng, giấy tờ liên quan, nếu đủ cơ sở giải quyết thì kiến nghị Hội đồng bồi thường huyện giải quyết bồi thường bổ sung; trường hợp không đủ cơ sở thì ban hành thông báo

thụ lý và tham mưu giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy định. Kết quả đã xử lý xong 06 đơn (04 đơn thuộc dự án cầu Bắc Cái Đàm, xã Tân Hòa; 02 đơn thuộc dự án đường K16, xã Hòa Lạc) công dân đồng thuận nên UBND huyện không phải thụ lý ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

- Phòng TN&MT: Tiếp nhận đơn, vào sổ xử lý đơn, phân loại đơn và ghi chép đầy đủ nội dung xử lý.

- + Đơn thuộc thẩm quyền tham mưu Chủ tịch UBND huyện thì kiểm tra hồ sơ, đơn đủ điều kiện giải quyết thì tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; đơn không đủ điều kiện thụ lý thì giải thích, động viên, kết quả đương sự rút 06 đơn.

- + Đơn không thuộc thẩm quyền thì mời làm việc giải thích và hướng dẫn.

- Phòng GD&ĐT: Tiếp nhận, vào sổ đầy đủ các loại đơn, phân loại đúng nội dung đơn. Đơn trùng lặp thì xếp lưu đơn; đơn thuộc thẩm quyền thì thành lập Tổ xác minh, giải quyết theo quy định.

- UBND 06 xã: Có mở sổ xử lý đơn, cập nhật các loại đơn tranh chấp đất đai, đơn kiến nghị phản ánh. Đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền hòa giải, Chủ tịch UBND xã phân công công chức chuyên môn xác minh, củng cố hồ sơ và tổ chức để UBND xã hòa giải; kiến nghị phản ánh thì mời giải thích, trả đơn và hướng dẫn.

3. Thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

3.1. Thực hiện việc hòa giải, thụ lý và kết quả giải quyết

a) Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện

- Tổng số 21 đơn (05 tố cáo, 02 khiếu nại, 14 kiến nghị, phản ánh).

- Đã giải quyết 19 đơn (05 tố cáo, 02 khiếu nại, 12 kiến nghị, phản ánh). Ban hành 01 quyết định giải quyết khiếu nại; 04 quyết định thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; 01 quyết định giao đất; 05 kết luận nội dung tố cáo; 08 văn bản trả lời.

- Đang giải quyết 02 đơn kiến nghị, phản ánh (Phòng TN&MT tham mưu).

**** Kiểm tra 05 hồ sơ giải quyết tố cáo, 01 hồ sơ giải quyết khiếu nại (Thanh tra huyện tham mưu 03 hồ sơ tố cáo, Phòng GD&ĐT tham mưu 02 hồ sơ tố cáo, Phòng TN&MT tham mưu 01 hồ sơ khiếu nại):***

- Hồ sơ giải quyết tố cáo: Thanh tra huyện và Phòng GD&ĐT thực hiện đúng trình tự, thủ tục của Luật Tố cáo (quyết định thụ lý, quyết định giao nhiệm vụ xác minh, quyết định thành lập Tổ xác minh, báo cáo kết quả xác minh nội dung tố cáo, kết luận nội dung tố cáo, công khai kết luận nội dung tố cáo).

- Hồ sơ giải quyết khiếu nại: Phòng TN&MT thực hiện đúng trình tự thủ tục của Luật Khiếu nại (quyết định thụ lý, quyết định thành lập Tổ xác minh, báo cáo

kết quả xác minh nội dung khiếu nại, quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, gửi quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu đến người khiếu nại).

b) Đơn thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng:

Đã giải quyết 02/02 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Trưởng phòng GD&ĐT.

** Kiểm tra 02 hồ sơ giải quyết kiến nghị, phản ánh:*

Hồ sơ đảm bảo đủ cơ sở xác minh để Trưởng phòng GD&ĐT ban hành công văn trả lời cho người kiến nghị phản ánh (thành lập Tổ xác minh, biên bản làm việc với người phản ánh, người bị phản ánh và cá nhân có liên quan, Tổ xác minh Báo cáo kết quả xác minh, Trưởng phòng có công văn thông tin nội dung xác minh đến người bị phản ánh, có công văn thông tin kết quả giải quyết đến Ban Tiếp công dân huyện).

c) Đơn thuộc thẩm quyền hòa giải của Chủ tịch UBND 06 xã, thị trấn:

Tổng số hòa giải 20/20 đơn tranh chấp đất đai: Hòa giải thành 05 đơn; không thành 15 đơn.

** Kiểm tra 20 hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai (Phú Lâm 03 hồ sơ, Hiệp Xương 03 hồ sơ, Phú Bình 03 hồ sơ, Phú Hiệp 01 hồ sơ, Tân Hòa 04 hồ sơ, Chợ Vàm 06 hồ sơ):*

- UBND xã Hiệp Xương, Tân Hòa và thị trấn Chợ Vàm nhận đơn và ra biên nhận theo Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh; UBND các xã Phú Lâm, Phú Bình, Phú Hiệp nhận đơn không ra biên nhận.

- UBND xã Phú Lâm, Hiệp Xương, Phú Hiệp, Tân Hòa thành lập Hội đồng Hòa giải tranh chấp đất đai từng vụ việc theo quy định tại Khoản 1, Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai; UBND xã Phú Bình, thị trấn Chợ Vàm chưa thành lập Hội đồng Hòa giải tranh chấp đất đai từng vụ việc.

- Kết thúc hòa giải tranh chấp đất đai, UBND 06 xã, thị trấn có ban hành thông báo kết quả hòa giải thành, hòa giải không thành.

- Tỷ lệ hòa giải thành thấp 05/20 hồ sơ tranh chấp đất đai, tỷ lệ 25%.

3.2. Thời hạn giải quyết

- Kiểm tra 06 hồ sơ khiếu nại, tố cáo: Thanh tra huyện, Phòng TN&MT, Phòng GD&ĐT tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết 06/06 hồ sơ đúng thời hạn.

- Kiểm tra 20 hồ sơ tranh chấp đất đai: UBND 06 xã, thị trấn tổ chức hòa giải đúng thời hạn.

3.3. Tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại

Chủ tịch UBND huyện đối thoại 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền ban hành quyết định giải quyết lần đầu; thành phần tham gia đối thoại đảm bảo theo quy định Khoản 7, Điều 1 Thông tư số 02/2016/TT-TTCT ngày 20/10/2016 của Thanh tra Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính.

3.4. Áp dụng biện pháp khẩn cấp, đình chỉ giải quyết khiếu nại

Huyện Phú Tân không phát sinh vụ việc.

3.5. Công khai quyết định giải quyết khiếu nại, công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo

- Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của Chủ tịch UBND huyện được gửi đến người khiếu nại, cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại, Thanh tra huyện và UBND tỉnh theo quy định tại Điều 32 Luật Khiếu nại và Điều 22 Thông tư 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính, đồng thời niêm yết công khai quyết định tại trụ sở Ban Tiếp công dân huyện và UBND xã trong thời hạn 15 ngày.

- Kết luận nội dung tố cáo được công bố tại cuộc họp cơ quan nơi người bị tố cáo công tác, niêm yết tại Ban Tiếp công dân huyện trong thời hạn 15 ngày. Thành phần công khai gồm: lãnh đạo cơ quan tham mưu giải quyết tố cáo, người bị tố cáo, thủ trưởng cơ quan của người bị tố cáo theo quy định tại Điều 40 Luật Tố cáo và Điều 6 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

3.6. Thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật: Huyện Phú Tân không có quyết định có hiệu lực phải thi hành.

3.7. Việc tổ chức thực hiện các kết luận của UBND tỉnh về xử lý vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Chủ tịch UBND huyện giao Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Thanh tra huyện, Phòng TN&MT theo dõi 06 vụ khiếu nại, tranh chấp đất đai phức tạp, kéo dài:

- Vụ việc của bà Lê Thị Nệ - đại diện ông Dương Văn Tâm, ông Dương Văn Bắc (xã Phú Hưng):

UBND tỉnh kết luận tại Biên bản số 170/BB-UBND ngày 16/6/2020: *Giao UBND huyện kiểm tra, xác minh, rà soát lại để củng cố chứng cứ xác định thông tin của ông Dương Văn Bắc (con bà Nệ) trước khi cưỡng chế. Sau đó mời bà Nệ làm việc để thống nhất số tài sản đã cưỡng chế, làm cơ sở tính tổng giá trị tài sản của ông Bắc bị cưỡng chế, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 30/7/2020.*

Hiện UBND huyện đang thực hiện.

- Vụ 03 hộ dân thuộc cụm dân cư xã Phú Thạnh:

Thực hiện Thông báo kết luận số 50/TB-VPUBND ngày 28/02/2020 của UBND tỉnh, ngày 20/3/2020, UBND huyện Phú Tân đã có Báo cáo số 611/BC-UBND về đề xuất và kết quả tính tổng số tiền bồi thường, hỗ trợ và chính sách tái định cư cho các hộ. Ngày 16/6/2020, UBND tỉnh kết luận tại Thông báo số 172/TB-VPUBND nội dung: *Giao UBND huyện Phú Tân động viên ông Phan Thanh Hoài (đại diện cho cha là ông Phan Hồng Tân), hộ ông Nguyễn Hồng Phương, hộ bà Lê Thị Lang nhận tiền bồi thường đất thực hiện dự án cụm dân cư xã Phú Thạnh, huyện Phú Tân năm 2003 theo đề xuất của UBND huyện Phú Tân.*

Ngày 29/6/2020, UBND huyện Phú Tân có Báo cáo số 1543/BC-UBND kết quả thực hiện Thông báo số 172/TB-VPUBND ngày 16/6/2020 và ý kiến của 03 hộ dân không thống nhất với cách giải quyết của UBND huyện.

- Vụ của ông Bùi Văn Tấn – dự án Cụm công nghiệp – tiểu thủ công nghiệp Tân Trung và dự án mở rộng:

Thực hiện kết luận của UBND tỉnh tại Thông báo số 172/TB-VPUBND ngày 16/6/2020 và Thông báo số 192/TB-VPUBND ngày 15/7/2020, UBND huyện Phú Tân đã chi trả tiền bồi thường cho ông Bùi Văn Tấn, số tiền là 1.364.207.310 đồng; trong đó 427.576.521 đồng từ nguồn kinh phí đã bồi thường ông Tấn chưa nhận và 936.630.789 đồng từ nguồn tạm ứng ngân sách huyện, đồng thời đã bán cho ông Tấn 02 nền nhà (01 nền tái định cư và 01 nền linh hoạt giá khởi đầu). Ông Bùi Văn Tấn đã cam kết chấm dứt tất cả các khiếu nại có liên quan.

- Vụ việc của bà Ngô Thị Thảo (Chợ Vàm):

Kết luận của UBND tỉnh tại Thông báo số 50/TB-VPUBND ngày 28/02/2020 nội dung: *Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và UBND huyện Phú Tân kiểm tra, rà soát diện tích, thời gian và quá trình sử dụng phần đất bãi bồi của bà Ngô Thị Thảo và 15 hộ cùng khu vực đất bãi bồi tại thị trấn Chợ Vàm. Nếu gia đình bà Thảo và các hộ có quá trình sử dụng đất bãi bồi từ thời điểm 1994 đến năm 2004, thì tham mưu UBND tỉnh giải quyết hỗ trợ theo quy định của pháp luật đất đai. Báo cáo kết quả rà soát để UBND tỉnh báo cáo Ban Chỉ đạo 191.*

Hiện UBND huyện Phú Tân chờ Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện chỉ đạo UBND tỉnh.

- Vụ việc của bà Hồng Thị Bảo Khanh và bà Nguyễn Thị Mỹ Phượng (đại diện cho bà Phan Thị Hảo)

Thực hiện Thông báo kết luận số 136/TB-BTCD ngày 14/8/2019 của UBND tỉnh giao UBND huyện Phú Tân hướng dẫn bà Khanh, bà Phượng thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định. UBND huyện Phú Tân giao Phòng TN&MT mời bà Khanh và bà Phượng làm việc (đã phát hành thư mời 02 lần) để hướng dẫn thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nhưng bà Khanh và bà Phượng không đến.

UBND huyện sẽ tiếp tục mời.

3.8. Thực hiện các quy định của pháp luật về phối hợp xử lý trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo về một nội dung: Huyện Phú Tân không phát sinh vụ việc.

4. Quản lý nhà nước đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo

4.1. Ban hành văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 526/KH-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh về phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch phân công, chỉ đạo phòng ban và UBND cấp xã tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức thực hiện kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại kéo dài theo Kế hoạch số 480/KH-UBND ngày 07/8/2019 của UBND tỉnh. Quá trình thực hiện đã từng bước chấn chỉnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác này.

4.2. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai

Chủ tịch UBND huyện phê duyệt 02 Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp Thanh tra huyện tổ chức hội nghị tuyên truyền cho cán bộ chủ chốt các ban, ngành, đoàn thể huyện với hơn 100 đại biểu tham dự; Thanh tra huyện tổ chức 09 lớp tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho hơn 900 đại biểu là cán bộ, công chức, hội viên, đoàn viên, thành viên ấp tại 18 xã, thị trấn.

Phòng TN&MT phối hợp với Sở TN&MT tổ chức 02 cuộc tập huấn các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai với tổng số người tham dự 112 người.

Phòng GD&ĐT phối hợp với Thanh tra huyện tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ quản lý các trường bằng nhiều hình thức như tổ chức hội nghị tuyên truyền, các cụm tuyên truyền tại các địa phương, ngoài ra Phòng GD&ĐT cũng tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp Hiệu trưởng định kỳ.

UBND 06 xã, thị trấn có xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, hòa giải cơ sở... tuyên truyền thông qua các buổi họp giao ban tuần, sinh hoạt chi, tổ hội các đoàn thể và phát trên đài truyền thanh của xã; ban hành quyết định thành lập, củng cố Tổ hòa giải tranh chấp đất đai tại 27 ấp đảm bảo thực hiện tốt công tác hòa giải tại địa phương.

4.3. Thanh tra trách nhiệm

Hàng năm, Chủ tịch UBND huyện giao Thanh tra huyện tham mưu xây dựng và trình UBND huyện ban hành kế hoạch thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND cấp xã. Thanh tra huyện đã triển khai 02 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND 07 xã, thị trấn. Qua thanh tra đã hỗ trợ, hướng dẫn và kiến nghị UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai.

*** Kết quả kiểm tra hồ sơ 02 cuộc thanh tra trách nhiệm:**

Thanh tra huyện thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra từ giai đoạn chuẩn bị thanh tra, tiến hành thanh tra và kết thúc thanh tra theo quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-TTCT ngày 15/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động, quan hệ công tác của Đoàn thanh tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra.

4.4. Chế độ thông tin, báo cáo và quản lý, lưu trữ hồ sơ

Chủ tịch UBND huyện giao Thanh tra huyện tham mưu theo dõi, tổng hợp báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai đúng quy định. Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thanh tra huyện, Phòng TN&MT và Phòng GD&ĐT lưu trữ tài liệu, hồ sơ liên quan đến công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo đầy đủ. UBND 06 xã, thị trấn có thực hiện báo cáo và thiết lập từng hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai riêng, đánh số và liệt kê danh mục tài liệu.

III. Kết luận về những nội dung tiến hành thanh tra

1. Những mặt làm được

1.1. Chủ tịch UBND huyện:

- Có quan tâm, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai.
- Thường xuyên chủ trì các buổi tiếp công dân để xử lý các vụ việc mới phát sinh và kịp thời chỉ đạo thực hiện các kết luận của cơ quan cấp trên.
- Quan tâm tốt việc cấp kinh phí cho UBND cấp xã và một số cơ quan thuộc huyện để đảm bảo việc chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân theo quy định.
- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm được thực hiện thường xuyên, kết quả thanh tra đã hướng dẫn nghiệp vụ cho UBND cấp xã, kiến nghị chấn chỉnh các thiếu sót trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; báo cáo định kỳ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo có thực hiện theo quy định.
- Giải quyết và xử lý xong 19/21 đơn thuộc thẩm quyền đạt 90,47%; quá trình xử lý, giải quyết đã làm tốt công tác giải thích chính sách pháp luật, vận động thuyết phục công dân rút 11 đơn. Kết quả giải quyết hầu hết người dân

đồng thuận, giúp hạn chế khiếu nại lần hai hoặc vượt cấp. Chủ động tổ chức thực hiện các kết luận của UBND tỉnh; tích cực phối hợp với ban ngành tỉnh kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài; động viên, giải thích công dân chấp hành quyết định, chủ trương giải quyết của UBND tỉnh, đã chấm dứt vụ việc khiếu nại của ông Bùi Văn Tấn.

- Công tác tập huấn tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm đã góp phần nâng cao nhận thức, sự hiểu biết của cán bộ, công chức, đảm bảo việc tham mưu giải quyết, hướng dẫn trình tự, thủ tục cho người dân.

1.2. 10 đơn vị được thanh tra:

- Có phân công công chức phụ trách tiếp công dân; mở sổ tiếp dân, sổ xử lý đơn, niêm yết nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân.

- Việc chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân được quan tâm thực hiện.

- Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thanh tra huyện, Phòng TN&MT, Phòng GD&ĐT lưu trữ tài liệu, hồ sơ liên quan đến công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuận tiện tìm và tra cứu thông tin.

- Thanh tra huyện, Phòng TN&MT và Phòng GD&ĐT có sự nỗ lực, tích cực kiểm tra, xác minh, báo cáo tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử lý, giải quyết kịp thời các đơn phát sinh trong kỳ, đạt hiệu quả cao; trách nhiệm về tinh thần phối hợp xử lý tốt.

- UBND 06 xã, thị trấn thực hiện tốt hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải 20/20 đơn, đạt tỷ lệ 100%; thiết lập hồ sơ hòa giải đầy đủ, đánh số và liệt kê danh mục tài liệu.

2. Những tồn tại, hạn chế

2.1. Việc chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân, xử lý đơn thư:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện chưa tham mưu Chủ tịch UBND huyện thực chi tiền bồi dưỡng cho cán bộ, công chức các phòng, ban của huyện được triệu tập tham gia phối hợp tiếp công dân theo quy định tại Khoản 2, Điều 3 và Khoản 1, Điều 4 Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh.

- Phòng GD&ĐT chưa chi tiền bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân theo quy định tại Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh.

- UBND xã Phú Lâm, Tân Hòa, Phú Bình, Hiệp Xương và thị trấn Chợ Vàm chi tiền bồi dưỡng cho công chức tiếp công dân thường xuyên theo ngày tiếp thực tế hoặc theo vụ việc là không đúng quy định, phải chi theo ngày làm việc với mức chi 100.000đ/ngày theo quy định tại Khoản 1, Điều 3 và Khoản 1, Điều 4 Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

2.2. Công tác nhận đơn và tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai

- UBND xã Phú Lâm, Phú Bình, Phú Hiệp không ra biên nhận theo quy định tại Điều 6 Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh.

- UBND xã Phú Bình, thị trấn Chợ Vàm không thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai cho từng vụ việc theo quy định tại Khoản 1, Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

IV. Kiến nghị biện pháp xử lý

1. Đối với Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo:

- Phòng, ban chuyên môn và UBND xã, thị trấn khắc phục hạn chế nêu tại Mục 2, Phần III. Chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân đúng quy định tại Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh, khắc phục việc chi chưa đúng về nguyên tắc chi theo ngày làm việc và định mức chi cho cán bộ tiếp dân thường xuyên trong kỳ thanh tra.

- Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc thực hiện Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh cho các phòng, ban và UBND cấp xã.

- Phòng chuyên môn tiếp tục theo dõi, cập nhật kết luận của UBND tỉnh đối với các vụ việc khiếu nại, kéo dài để tham mưu Chủ tịch UBND huyện tổ chức thực hiện kịp thời, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh.

2. Đối với Thủ trưởng các phòng, ban và Chủ tịch UBND xã, thị trấn

2.1. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện

Tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thủ trưởng phòng ban, UBND cấp xã chi tiền bồi dưỡng tiếp công dân đúng Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh, kể cả cán bộ, công chức được triệu tập tham gia tiếp công dân theo quy định tại Khoản 2, Điều 3 và Khoản 1, Điều 4 Quyết định này.

2.2. Chánh Thanh tra huyện

Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện và Phòng TN&MT tham mưu Chủ tịch UBND huyện kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại phức tạp kéo dài, theo dõi, cập nhật, kết quả thực hiện, báo cáo kịp thời về UBND tỉnh.

2.3. Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường: Tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết xong 02 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

2.4. Trưởng phòng GD&ĐT: Lập dự toán và thực hiện chi bồi dưỡng công tác tiếp công dân theo quy định tại Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh.

2.5. Chủ tịch UBND 06 xã, thị trấn

- UBND thị trấn Chợ Vàm bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi theo quy định tại Khoản 1, Điều 19 Luật Tiếp công dân.

- UBND xã Phú Lâm, Tân Hòa, Phú Bình, Hiệp Xương và thị trấn Chợ Vàm chi tiền bồi dưỡng 100.000đ/ngày làm việc cho công chức tiếp công dân thường xuyên đúng Khoản 1, Điều 3 và Khoản 1, Điều 4 Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- UBND xã Phú Lâm, Phú Bình, Phú Hiệp ra biên nhận nhận đơn tranh chấp đất đai đúng Điều 6 Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh.

- UBND xã Phú Bình, thị trấn Chợ Vàm thành lập Hội đồng hòa giải từng vụ việc tranh chấp đất đai theo Khoản 1, Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai, không thành lập Hội đồng hòa giải chung cho tất cả các đơn tranh chấp đất đai.

V. Tổ chức thực hiện

Chủ tịch UBND huyện Phú Tân có trách nhiệm thực hiện niêm yết công khai kết luận thanh tra ít nhất 15 ngày liên tục tại trụ sở đơn vị; chậm nhất 10 ngày phải xây dựng kế hoạch thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện kết luận thanh tra đến Thanh tra tỉnh trong 45 ngày kể từ ngày công bố kết luận thanh tra theo quy định tại Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ quy định việc thực hiện kết luận thanh tra.

Giao Phòng Giám sát, kiểm tra và xử lý sau thanh tra của Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận này theo quy định tại Thông tư số 01/2013/TT-TTCT ngày 12/3/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định về hoạt động theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND huyện Phú Tân đối với việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Cục III Thanh tra Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- PCT UBND tỉnh Trần Anh Thư;
- PCVP UBND tỉnh Trần Đăng Đức;
- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Các Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện Phú Tân;
- Thành viên Đoàn thanh tra;
- Phòng GS, KT&XLSTT (theo dõi thực hiện KL);
- Cổng Thông tin điện tử cơ quan;
- Lưu: VT, hồ sơ Đoàn thanh tra.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Võ Thị Siêu